



## **Formation professionnelle Intervenir dans les conflits**

**12-13-14 juin 2024**

*animé par Claire Bonnelle*

*Préambule de Claire Bonnelle, formatrice et médiatrice familiale : « Cette formation propose un voyage dans les profondeurs du conflit entre deux personnes ou petits groupes de personnes. Les participants pourront comprendre les ressorts profonds de la dynamique conflictuelle, ce qui leur permettra de faire des liens entre la posture professionnelle de celui qui accompagne et le cadre proposé par les médiateurs. La médiation sera présentée au travers de multiples vignettes cliniques issues de l'expérience de la formatrice. »*

### **Organisme de Formation**

La Turbine à Graines  
50 Rue de la Gare  
26 340 Saillans  
contact@laturbineagraines.net

La Turbine est reconnue en tant qu'Organisme de Formation et certifiée Qualiopi au titre de ses actions de formation.

*Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 82 26 02412 26  
N°SIRET : 805 064 748 000 33 / Code APE : 8499Z*

### **Objectif général : Comprendre les mécanismes du conflit par le prisme de la médiation**

#### **Objectifs opérationnels**

- Comprendre le processus du conflit interpersonnel dans sa dynamique temporelle
- Connaître les principes fondamentaux de la médiation
- Comprendre les liens entre le cadre de la médiation et la posture du médiateur
- Découvrir la posture de médiateur et son intérêt dans les conflits
- Analyser les conflits pour lesquels les participant·es sont ou ont été sollicité·es
- Questionner et faire évoluer sa posture à partir de situations concrètes

#### **Public concerné**

**Cette formation s'adresse à toute personne ayant eu à accompagner un collectif dans des situations de tensions (pratiques de médiation, d'accompagnement, de formation, d'animation ou d'intervention auprès de groupes...)**

N'hésitez pas à nous demander toute précision qui vous serait utile concernant l'accessibilité du lieu d'un stage et à nous exprimer vos besoins spécifiques, nous nous engageons à assurer le lien avec le prestataire du lieu de la formation, et à chercher ensemble comment prendre en compte les handicaps pour accueillir chacun.e dans les meilleures conditions possibles. Voir [laturbineagraines.net/la-turbine-c'est-pour-qui](http://laturbineagraines.net/la-turbine-c'est-pour-qui) ?

#### **Pré-requis - Niveau de connaissances préalables nécessaire**

Pour suivre cette action de formation, il suffit d'être volontaire. Si vous avez des difficultés physiques, de langue ou des besoins d'aménagement spécifiques, merci de nos contacter.

### **Effectif maximum**

La formation est organisée pour un effectif maximum de 12 stagiaires.

### **Durée, dates, et lieu de la formation**

Du mercredi 12 juin à 13h30 au vendredi 14 juin à 17h (soit 18,5h réparties sur 3 jours de formation).

Ce stage se déroulera à Habiterre, 1120 Chemin des Combes, 26150 Die. Il s'agit d'un lieu collectif en cohérence avec les valeurs que nous portons. [Le site d'Habiterre](#). L'hébergement est possible sur place.

L'hébergement et l'accès aux espaces collectifs est en participation en conscience ([voir livret Habiterre](#))

### **Programme prévisionnel et horaires de la formation**

#### mercredi 12 juin : le conflit et les relations interpersonnelles

##### Après-midi 13h30-18h

- échanges sur les représentations du conflit
- Penser les relations interpersonnelles :
  - quel besoin des autres pour construire sa propre identité
  - tiraillements des individus entre stabilité et changement, sécurité et liberté
- Les caractéristiques du conflit interpersonnel vu par une médiatrice
- Les premières étapes d'un conflit

#### Jeudi 13 juin : le processus conflictuel

##### Matin 9h-12h30

- Les transformations provoquées par le conflit dans les interactions
- Exercices sur les justifications et l'escalade symétrique
- L'impasse de la rationalisation
- Les mécanismes d'auto-alimentation du conflit

##### Après-midi 13h30-17h

- Définitions et principes fondateurs de la médiation
- Les étapes et le déroulement d'une médiation
- Le travail sur les émotions
- Compréhension de la posture de médiation

#### vendredi 14 juin : aider à sortir du conflit

##### Matin 9h-12h30

- les effets positifs du conflit
- Le travail psychique de séparation / individuation
- Les modalités de sortie du conflit
  - Les trajectoires d'individuation dans le conflit
  - Les trajectoires d'enfermement dans le conflit
- Les possibilités et les limites des aides de tiers pour sortir du conflit

##### Après-midi 13h30-17h

- Échanges et analyse des situations vécues par les participants
- Bilan de la formation.

### **Nature et caractéristique des actions de formation**

Conformément à l'article Article L6111-1, « la formation professionnelle tout au long de la vie constitue une obligation nationale. Elle vise à permettre à chaque personne, indépendamment de son statut, d'acquérir et d'actualiser des connaissances et des compétences favorisant son évolution professionnelle, ainsi que de progresser d'au moins un niveau de qualification au cours de sa vie professionnelle. »

Selon l'article L6313-3, les actions de formation ont pour objet :

« 1° De permettre à toute personne sans qualification professionnelle ou sans contrat de travail d'accéder dans les meilleures conditions à un emploi ;

2° De favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée ;

3° De réduire, pour les travailleurs dont l'emploi est menacé, les risques résultant d'une qualification inadaptée à l'évolution des techniques et des structures des entreprises, en les préparant à une mutation d'activité soit dans le cadre, soit en dehors de leur entreprise. Elles peuvent permettre à des salariés dont le contrat de travail est rompu d'accéder à des emplois exigeant une qualification différente, ou à des non-salariés d'accéder à de nouvelles activités professionnelles ;

4° De favoriser la mobilité professionnelle. »

### **Méthodes pédagogiques**

Nous animons les échanges en utilisant des méthodes actives et en alternant des temps de travail en petits groupes avec des temps de travail en plénière. Nous mobilisons des dispositifs variés issus des champs de l'éducation populaire, des pratiques corporelles, de l'analyse institutionnelle et du psycho-social. qui invite à l'expression de chacun-e, l'analyse collective et la prise de décision collective, ainsi que l'évaluation continue du processus. La diversité de ces outils nous permet de nous adapter facilement à différents contextes, personnes et aux différents types de demandes.

Nous animons un aller-retour permanent entre l'expérience et l'analyse. Nous valorisons les expertises de chacun-e. Le travail d'analyse s'appuie souvent sur les mises en récit d'expériences des participant-e-s, à partir desquels nous pouvons identifier les savoirs de chacun-e, les « savoirs chauds ». Dans chaque stage, nous portons également une attention au détour théorique et à l'appropriation collective de « savoirs froids » et aux outils de pensée critique : concepts, grilles de lectures, mise en perspective historique...

[Voir nos principes d'intervention sur notre site internet](#)

### **Avertissement**

L'immersion dans une dynamique de groupe aux prises avec la thématique du conflit est prenante et parfois confrontante. De même, nos partis pris pédagogiques demandent un engagement personnel impliquant et parfois dérangeant. Nous pensons que c'est justement cette immersion dans le collectif et cette implication personnelle qui favorise une transformation réelle sur ces questions.

Attention, cette formation est une initiation qui ne suffit pas pour exercer en tant qu'intervenant-e ou médiateur-ice. La formatrice pourra orienter les personnes intéressées vers des formations plus complètes.

### **Supports pédagogiques**

Tout au long de la formation, nous transmettons des articles et des fiches-outils sous forme papier, nous investissons l'espace de formation avec les productions des stagiaires et les traces des contenus théoriques abordés. Nous envoyons ensuite par mail les photos de toutes ces traces, les articles, les fiches-outils ainsi que des références bibliographiques et numériques.

### **Evaluation de la formation**

Nous aménageons quotidiennement des espaces d'expression libre et des espaces de prise de recul qui permettent à chacun.e de se positionner sur la formation, et à l'équipe pédagogique d'entendre le vécu des stagiaires, de s'assurer de l'appropriation des contenus, de se réajuster en s'appuyant sur les points de vue exprimés.

Un temps en fin de formation est consacré à l'appréciation partagée des apports de la formation et à la réflexion sur l'appropriation et la mise en œuvre des acquis dans les contextes d'intervention professionnels de chacun.e.

Les stagiaires sont invité.e.s à remplir une évaluation individuelle de formation à chaud et ensuite, nous effectuons un bilan en plénière pour relever les points forts et les points à améliorer sur les méthodes de travail utilisées. En clotûre, l'équipe de formateurs délivre une attestation de présence.

Dans les mois suivant la formation, nous envoyons par mail aux stagiaires un questionnaire d'évaluation à froid.

## **Formateurs - Formatrices**

### **Claire Bonnelle, médiatrice familiale à l'AEMF et formatrice pour Minerve-médiation.**

- Médiatrice et formatrice, intervenante en APP
- Auteure de La dynamique du conflit, au cœur de la pratique d'une médiatrice familiale, Editions érès, 2016 (à découvrir ici) et la médiation d'Adèle, Edition érès, 2019 (ici)
- Formée au CNAM de Paris
- Diplôme d'État de Médiateur Familial (DEMF)
- Master 2 Politiques Publiques et Changement Social à l'IEP de Grenoble

<https://www.minerve-mediation.org/>

### **Présentation de la Turbine à Graines**

La Turbine à graines est une association d'éducation populaire qui œuvre pour renforcer nos capacités à agir sur la transformation de nos vies, le sens de nos métiers et de nos engagements, l'appropriation de nos territoires. Elle agit pour favoriser la coopération et les pratiques démocratiques. Elle lutte contre les inégalités et les discriminations dans l'accès à la parole, aux ressources et aux prises de décisions.

Sa démarche se décline principalement à travers la formation et l'accompagnement. Elle s'invente également au travers les semailles, des expérimentations pour faire vivre la transformation sociale sur l'espace public, ou hors des sentiers battus.

La Turbine à Graines agit à partir de différents champs : éducation, culture, économie sociale et solidaire, travail social, santé, numérique, solidarité internationale, habitat, agriculture... Elle s'adresse aussi bien à des collectifs, associations, collectivités, réseaux, syndicats, coopératives, qu'à toutes personnes intéressées et curieuses de questionner et mettre en mouvement leur vie et leur environnement.

### **Démarche d'inscription et coûts**

Pour s'inscrire, contactez-nous d'abord par mail ([contact@laturbineagraines.net](mailto:contact@laturbineagraines.net)) en indiquant le stage, les dates, vos noms, mail, téléphone, adresse et statut professionnel.

Ce stage peut être financé dans le cadre de la formation professionnelle. Vous pouvez vous renseigner auprès de votre employeur et/ou nous contacter pour mettre en place une démarche de financement. Nous étudierons ensemble vos besoins, vos questions, vos possibilités de financement et vos droits à la formation professionnelle.

Pour les personnes bénéficiant de prise en charge, voir devis.

Pour les personnes ne bénéficiant pas de prise en charge, ce stage est proposé à prix libre (qu'il soit pris en charge individuellement ou par l'employeur - voir le document « politique tarifaire »). Un temps d'échange sur cette démarche sera aménagé pendant le stage.

Nous vous enverrons ensuite une convention de formation à nous retourner signée.

**Enfin, l'inscription ne sera confirmée qu'à réception de la copie de l'accord de prise en charge, ou à réception d'un chèque d'arrhes de 80€** (chèque adressé à l'ordre de la Turbine à Graines en indiquant le nom du stage au dos du chèque). Cette somme ne sera pas encaissée avant le début de la formation. Elle sera encaissée en cas d'annulation et de non remplacement du stagiaire.

Avant chaque formation ou intervention, nous envoyons un mail d'information pratiques dans lequel nous mettons en relation les stagiaires pour organiser entre elle-eux des mutualisations (covoiturage, matériel, ressources, etc.)